



Action Consulting
Propondo soluções!

Entenda o que é um Correspondente Bancário

Os correspondentes são empresas contratadas por instituições financeiras e demais instituições autorizadas pelo Banco Central para a prestação de serviços de atendimento aos clientes e usuários dessas instituições.

De quem é a responsabilidade pelas operações dos correspondentes?

A responsabilidade é da instituição que contratou o correspondente. Os correspondentes devem informar ao público sua condição de prestador de serviços à instituição contratante, com descrição dos produtos e serviços oferecidos, os telefones dos serviços de atendimento e de ouvidoria da instituição financeira contratante, por meio de painel visível, mantido nos locais onde seja prestado atendimento aos clientes e usuários, e por outras formas, caso necessário para esclarecimento do público.

Base normativa:

Resolução CMN 3.954, de 2011, com alterações posteriores.

Texto adaptado da Fonte: <http://www.bcb.gov.br/?CORRESPONDENTESFAQ>



BancoDaycoval



Banco PAN

Contatos: (11) 4262-1901 / 4243-5356 / 4702-5930 ou contato@actconsulting.com.br

Av. Prof. Manoel José Pedrosa, 1.752 - 1º Andar / Sala 03- Pq. Bahia, Cotia/SP – CEP: 06717-100.

www.actconsulting.com.br